



Contact

Zoekt u een Zorgmediator? Neem dan contact op met één van onze mediators of stuur een e-mail naar info@dezorgmediator.nl. Wij nemen dan zo snel mogelijk contact met u op.

Voor meer informatie: raadpleeg onze website www.dezorgmediator.nl.



De Zorgmediator, een netwerk van mediators die thuis zijn in de zorg



Anja Bekink Cindy de Haas Wilma Hanskamp Peter Muis

Ontevreden over uw behandeling in het ziekenhuis? Moeite met de manier waarop het verplegend personeel omgaat met uw moeder? Een conflict met uw baas over uw functioneren of een onplezierige samenwerking op uw afdeling? Geen prettige situatie, zeker in die gevallen waarin u weer met elkaar verder wilt of moet. Maar u ziet geen uitweg en u wilt toch voorkomen dat de ruzie of het conflict nog verder oploopt?

De Zorgmediator kan u daarbij helpen!

Mediation



Een onafhankelijke bemiddelaar, de mediator, brengt de communicatie weer op gang, begeleidt de gesprekken en bewaakt het proces. Bij mediation gaat het om de wensen, belangen en emoties van partijen. Feiten spelen een minder belangrijke rol. De mediator kiest geen partij, maar blijft onafhankelijk en neutraal. Het gaat bij mediation niet om winnen of verliezen, maar dat betrokkenen tevreden uit het conflict komen (een win-win oplossing).

De Zorgmediator

De mediators van De Zorgmediator zijn thuis in de zorg. Wij zijn op diverse manieren en vanuit verschillende functies in de zorg werkzaam (geweest). Als hoofd poliklinieken, als verpleegkundige, als HR-adviseur, als facilitair manager of als locatiemanager. Wij spreken de taal van de zorg en hebben allen een warme belangstelling voor de zorg: het werk van mensen voor mensen.

De Zorgmediators zijn zelfstandige mediators, die in netwerkverband samenwerken. Wij bundelen onze krachten in De Zorgmediator door uitwisseling van ervaringen, het verdiepen van onze kennis en vaardigheden en intervisie. Wij zijn allen geregistreerd bij het Nederlands Mediation Instituut.

Doelgroepen

De Zorgmediator werkt voor:

- Patiënten, cliënten en/of familie/verzorgers;
- Professionals, zoals medisch specialisten, verpleegkundigen, therapeuten;
- Medewerkers;

- Leidinggevenden;
- Teams.

Onze werkwijze

Afspraken en mediationovereenkomst

Een mediator is neutraal en onafhankelijk. Dat betekent dat wij tijdens het eerste contact met u slechts afspraken maken over de mediation. Wij gaan dan niet in op de inhoud van het conflict. Dat komt aan de orde tijdens het individuele intakegesprek (optioneel) of in de eerste bijeenkomst met alle betrokken partijen. In deze bijeenkomst ondertekenen we de mediationovereenkomst. Dit is een overeenkomst waarin het conflict beschreven wordt en afspraken gemaakt worden over de gang van zaken tijdens de mediation. Op de mediationovereenkomst is het reglement van het NMI van toepassing. Daarnaast gelden voor alle aanbiedingen, werkzaamheden, opdrachten en overeenkomsten de Algemene Voorwaarden van de Zorgmediator.

Uitgangspunten



Mediation kent twee belangrijke uitgangspunten:

- *Vrijwilligheid*: u kunt niet gedwongen worden om deel te nemen aan een mediation;
- *Vertrouwelijkheid*: als u via mediation op zoek gaat naar een oplossing heeft u een geheimhoudingsplicht. Alles wat tijdens de mediation wordt besproken, is vertrouwelijk.

Tarief

De Zorgmediators werken op basis van een gedifferentieerd tarief naar intake, mediation en onkosten, zoals verblijf- en reiskosten. Gehanteerde tarieven zijn exclusief BTW.

NMI-mediator

De Zorgmediators zijn NMI-mediators en dit betekent dat wij voldoen aan de kwaliteits-

eisen van het Nederlands Mediation Instituut. In het NMI Register van Mediators zijn uitsluitend gekwalificeerde mediators opgenomen. Zij hebben een opleiding gevolgd die door het NMI is erkend. NMI Mediators zijn onafhankelijk en onpartijdig en houden hun kennis en vaardigheden op peil. Zij werken volgens de Gedragsregels voor NMI Mediators. NMI Mediators vallen onder de NMI Klachtenregeling en onafhankelijk tuchtrecht. De titel NMI (Geregistreerd of Gecertificeerd) Mediator is een beschermde titel. Alleen NMI Mediators mogen deze titel gebruiken.

De Zorgmediators



Anja Bekink

Competentie: leidinggevende ervaring in de zorg en het toerisme. **Motto: Spreken is zilver, luisteren is goud.**

Cindy de Haas

Competentie: facilitaire managementervaring, procesverbetering en organisatieontwikkeling. **Motto: Op de windrichting kun je geen invloed uitoefenen, maar je kunt wel de zeilen bijstellen.**

Wilma Hanskamp

Competentie: professional in Human Resources en organisation-development. **Motto: Wees de verandering die je in de wereld wilt zien.**

Peter Muis

Competentie: ervaring in management en veranderingsprocessen in de zorg. **Motto: weet wat u beweegt!**